

Engagement und Konflikte

Was sind Konflikte und welche gibt es?

nach: F. Glasl (1999)

Ein Konflikt ist eine Interaktion...

innerhalb einer Person oder zwischen mehreren Personen oder Personenverbindungen

wobei wenigstens eine Partei (als ein wahrnehmbarer Personanteil,
eine Person oder eine Personenverbindung)

Differenzen, d.h. Unterschiede, Widersprüche, Unvereinbarkeiten im

Wahrnehmen,
Denken, Vorstellen, Interpretieren,
Fühlen und Wollen

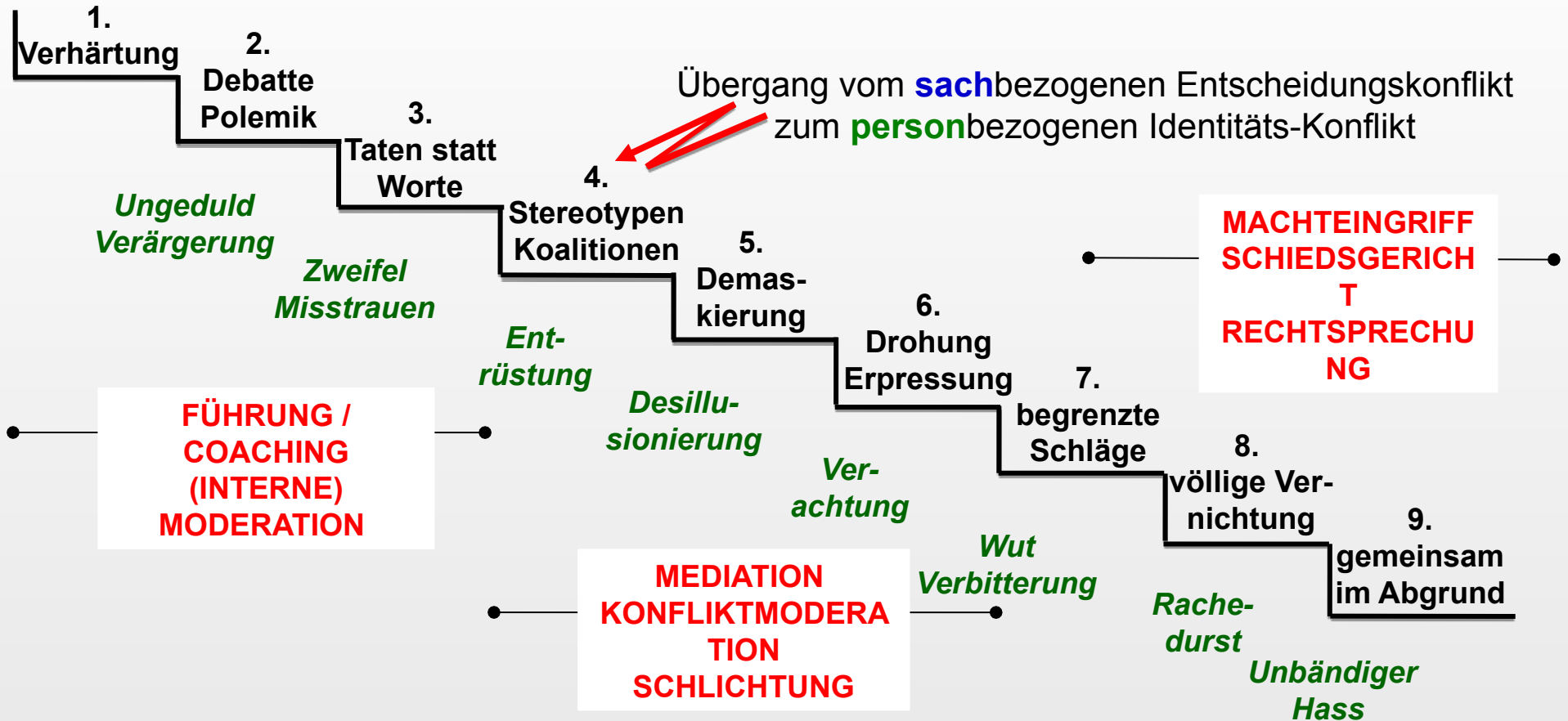
mit der anderen Partei so erlebt, dass sie sich beeinträchtigt **bzw. behindert fühlt.**

Engagement und Konflikte

- **Resourcenkonflikte**
- **Interessenkonflikte**
- **Wertekonflikte**

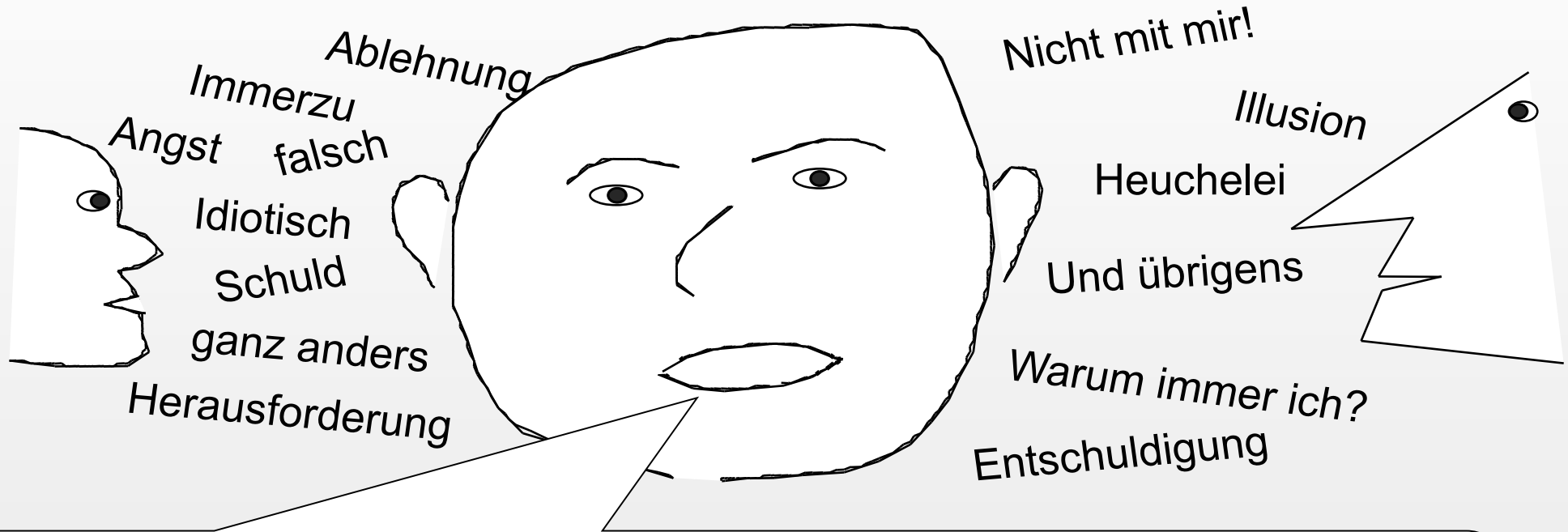


Zur Konflikteinschätzung: Stufen der Konflikteskalation





Ord nende Hand: dem Prozess Struktur geben



Zielsetzung: Wir wollen ja ... erreichen.

Aktueller Stand: Wir haben jetzt ...

Nächster Schritt: Ich schlage vor, dass wir als Nächstes ... (tun).

Konsens: Sind Sie damit einverstanden?

Engagement und Konflikte

A: „Die Welt braucht keine neuen Gasfelder“

B: „Das ist neokoloniales Denken“

Engagement und Konflikte

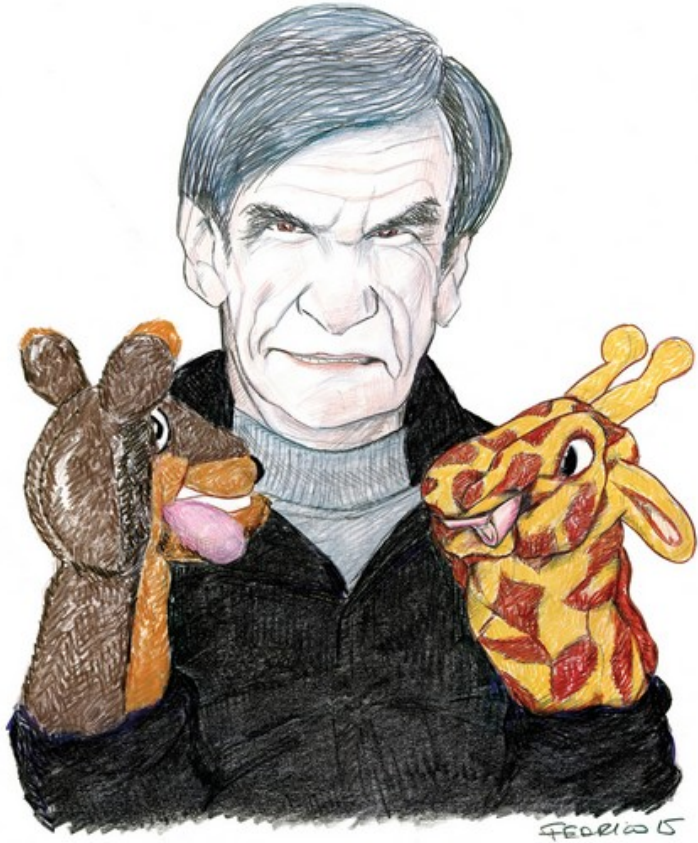
A: „Zivilgesellschaftliches Engagement muss ehrenamtlich sein. Das ist eine Frage der Haltung!“

B: „Ohne Hauptamt ist die Arbeit in der Orga nicht zu schaffen.“

Gewaltfreie Kommunikation



Gewaltfreie Kommunikation



Gewaltfreie Kommunikation

1. Beschreibung einer konkreten Handlung, die man beobachtet hat und die das Wohlbefinden beeinträchtigt
2. Ausdruck der Gefühle, die durch die Handlung ausgelöst werden
3. Formulierung der Bedürfnisse, welche hinter den Gefühlen stehen
4. Bitte um eine konkrete Handlung - auch die Nichterfüllung der Bitte ist in Ordnung



Gewaltfreie Kommunikation

Wir müssen reden.

- Gespräch eröffnen
- Gesprächsabfolge nach GfK
- Was mich stört...konkrete Beobachtung
- Das löst bei mir aus ...
- Mein Bedürfnis ist ... das wünsche ich mir
- Meine Bitte ist...
- Jetzt Du: Voll konzentrieren, Rechtfertigungen
- ernsthaft anhören, nicht unterbrechen, anhören
- Lösungen aushandeln und festlegen: Wie wir es in
- Zukunft machen wollen.